# INFORME DE MENTORÍA GRUPAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

## CONTRATO No. 920 DE 2024

## MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

## Sesión 2: Desarrollo de actividades de conectividad y acuerdos – Técnicas de Negociación

Beta Group

# INFORME DE MENTORÍA GRUPAL


1. Información general de la mentoría grupal
2. Objetivos de la sesión y tema tratado
3. Resultados de la mentoría
4. Seguimiento y próximos pasos
5. Observaciones adicionales

Anexos


| 1. Información general de la mentoría grupal. | |
|---|---|
| Nombre del mentor | Gustavo Mestizo |
| Nombre de los participantes de la mentoría | Diego Jose Calderón, Dileth Ríos Valencia, Lorena Campaz, Sandra Reina, Narcilo Rosero, Jose Roberto García, Maria Efigenia Salazar, Dilia Melissa Muñoz, Dennis Fernando Angulo, Ricardo Mosquera Bonilla, Hebert Danny Copete |
| No. de participantes | 11 |
| Fecha de la sesión | 2/10/2024 |
| Duración de la sesión | 3 horas |
| Número de la sesión | 2 |
| Modalidad de la mentoría | Presencial |

## 1. Objetivos de la sesión y tema tratado.

### 1.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

Fortalecer las capacidades de negociación y mediación de los integrantes de la Mesa de Agua y Saneamiento Básico de Buenaventura, como estrategia de transformación de los conflictos o desacuerdos que se presentan en este espacio interinstitucional.

El desarrollo de la mentoría grupal generó un diálogo participativos y cordial de los integrantes de la Mesa, en torno a las principales dificultades que se presentan en este espacio, igualmente surgieron reflexiones que permitieron que los sujetos miraran sus progresos personales y las capacidad de negociación que han adquirido a lo largo de su vida y en los escenario de negociación y concertación.

### 1.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Se abordó la importancia de las habilidades de negociación y mediación para la toma de decisión en los espacios de concertación. La Mesa del Agua ve necesario una reunión de alto nivel con los ministro o representantes de las diferentes instituciones relacionadas con la toma de decisiones en la materialización de los proyectos de saneamiento básico de Buenaventura, se considera urgente la instalación de la línea de conducción de agua potable de 27 pulgadas, dado que es este momento la ciudad pasa por una emergencia en términos de suministro de agua potable a sus habitantes, la gerente de la SAAAB manifiesta que solo se está aprovechando el 8% del agua potable, porque no se cuenta con la tubería para conducir el líquido vital a los respectivos hogares.

## 2. Resultados de la mentoría.

### 2.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Se evidencia en los integrantes de la Mesa la importancia del manejo de las emociones en los espacios de concertación y en la toma de decisiones. Se reconoce la importancia de debatir sobre la base de los argumentos y dejar de la lado la personalización de los espacios, porque se reconoció que cada sujeto tiene un rol en la Mesa, que a su vez es transitorio, que también los cambios constantes de funcionarios de alto nivel como Ministros o Viceministros pueden dilatar los procesos o torpedear los acuerdos ya pactados.

## 3. Seguimiento y próximos pasos.

### 3.1. Acciones a realizar por el grupo y por el mentor para la próxima sesión grupal.

Mentoría: Construcción de empatía y escucha activa. Programación de una Mesa de concertación de alto nivel que permita agilizar los proceso y la ejecución de los proyectos de saneamiento básico. Construcción o dinamización de una ruta que permita la aprobación del Plan de Saneamiento Básico y el Plan Maestro de Alcantarillado de Buenaventura.

## 4. Observaciones adicionales.

### 4.1. Evaluación del mentor.

La jornada fue exitosa, porque el espacio permitió un acercamiento entre las partes, la identificación de los roles, el reconocimiento de la necesidad de despersonalizar los procesos. También se identificó la importancia del manejo de las emociones en la toma de decisiones, en aras de que estas sean más objetiva y centrada en la resolución de los problemas y en el bienestar de la comunidad.

### 4.2. Otras observaciones.

Es importante que los proyectos estructurales que se vayan a ejecutar en Buenaventura, deben ser concertados y avalados por las autoridades, líderes o representantes de la comunidad.

## Anexos.

Metodología de la sesión:
https://drive.google.com/drive/folders/1OGllHHk2sQkJLDc3Yn-R9VGSV5UGVczv

Lista de asistencia: https://storage.tally.so/private/Planilla-de-Registro-de-Asistencia-2.pdf?id=Bx9B14&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IkJ4OUIxNCIsImZvcm1JZCI6Inc4OEVHeiIsImlhdCI6MTcyODQxNjQ3OH0.m3KEmiUsgpHkK2Z8J7wqm5LaK1i5OUYaJBFyxqJsf50&signature=f7f1a70d6bb3539e6103ede2ae5a7ff507068342f4b1d5d3de7368f0d669a4f8

Registro fotográfico:
https://drive.google.com/drive/folders/1swXFAbZ5p2xkzwN52E2_MyxhLXYqcsyv